УТВЕРЖДАЮ
Директор С.А.Самодов

_____
(подпись)
«20» декабря 2024 г.

П Л А Н
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственное бюджетное учреждение культуры Архангельской области «Архангельский театр кукол»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1.	2.	3.	4.
I. Открытость и доступность информации об организации			
обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Информация размещена на официальном сайте https://arhpuppet.ru/ и на информационном стенде в зоне кассы	выполнено	Зиновьева В.В., зам.директора по работе со зрителем
II. Комфортность условий предоставления услуг			
III. Доступность услуг для инвалидов			
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и	1. Подготовить ходатайства на выделение бюджетных средств с целью закупки оборудования по дублированию информации для	В течение года	Зиновьева В.В., зам.директора по работе со зрителем Дракунова В.В., зам.директора административно-хозяйственной

иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	инвалидов (таблички со шрифтом Брайля, визуальное оформление входных групп для слабовидящих согласно паспорту доступности ГАУК АО «Архангельский театр кукол» 2. Заключение договора на услуги сурдопереводчика (при необходимости) 3. Разработать план предоставления возможности услуги в дистанционном режиме		деятельности
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
необходимо провести беседу с кассирами на предмет вежливого и дружелюбного общения с посетителями	Проведена беседа с сотрудниками согласно пройденному обучению «Бережливое производство и клиентоцентричность в социальной сфере»	выполнено	Зиновьева В.В., зам.директора по работе со зрителем
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
увеличить количество постановок для подростков, взрослой аудитории, включить в репертуар спектакли для детей 2-3 лет с интерактивным общением, продумать зону ожидания для родителей, ждущих своих детей со спектакля.	Разработать план по улучшению качества предоставляемых услуг согласно запросу целевых аудиторий	В течение года	Зиновьева В.В., зам.директора по работе со зрителем