Утверждаю

Директор

ГАУК АО «Архангельского театра кукол»

С.А. Самодов

«24»декабря2024г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

государственного автономного учреждения культуры Архангельской области

«Архангельский театр кукол»

1.Билет на спектакль приобретается на каждого зрителя независимо от возраста.

2. Билеты действительны согласно дате и времени указанных на них.

3.Администрация театра оставляет за собой право на замену одного спектакля другим при особых обстоятельствах, требующих этого. В случае замены спектакля, приобретённые билеты считаются действительными. При замене или отмене спектакля зрители имеют право обменять билет на другой равноценный спектакль.

4.В целях соблюдения требований Федерального закона от 29. 12. 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» зрителям рекомендуется уточнять возрастной адрес, позволяющий соблюдать информационную безопасность детей на спектаклях. Информация о возрастном адресе указана на официальном сайте театра, на афишах, баннерах.

5. В случае опоздания зрителя на спектакль билеты в кассу не принимаются и не обмениваются.

6. Администрация театра не несёт ответственность за подлинность билетов, приобретённых с рук.

7. Пропуск зрителей в театр осуществляется строго по билетам через центральный вход и начинается за 1 час до начала спектакля

8.В театре запрещается:

-проходить в зрительское фойе в верхней одежде;

-свёртки, пакеты, крупные рюкзаки и сумки необходимо сдавать в гардероб в пакете. Запрещено проходить в театр с большими и хозяйственными или спортивными сумками и тележками.

-проходить в зрительское фойе с напитками и едой;

-проводить фото- и видеосъёмку во время спектакля (в соотв. со ст.№1270 п.1 Гражданского кодекса РФ)

--пользоваться сотовой связью во время спектакля; на время спектакля необходимо перевести мобильные телефоны в беззвучный режим работы;

-проносить огнестрельное, газовое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики и пневматическое оружие;

-приходить в театр с животными, в рабочей или грязной одежде, а также в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

-сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жевательные резинки, салфетки и пр.)

-создавать препятствия в работе сотрудникам театра, входить в служебные помещения;

-курить во всех помещениях театра и на территории, прилегающей к театру.

9.После начала спектакля вход в зрительный зал возможен только по разрешению администратора или контролера и в его сопровождении на специально отведенные места. В случае опоздания на мероприятие театр вправе отказать зрителю в посадке на место, указанное в билете. Администрация оставляет за собой право отказать опоздавшим зрителям во входе на территорию театра после начала спектакля. Возврат денежных средств за билеты в этом случае не осуществляется.

10.Находиться в театре без билета и в каких-либо служебных помещениях театра за пределами зрительской зоны (зрительный зал, фойе, буфет, гардероб, туалеты) категорически запрещено.

11.В случае утраты номерка зритель несёт материальную ответственность, возмещая его стоимость.

12.После спектакля не позднее окончания работы гардероба зрители обязаны покинуть помещения театра.

13. Во время нахождения в театре зрители обязаны бережно относиться к имуществу театра, соблюдать общественный порядок и правила противопожарной безопасности.

14. При нарушении общепринятых правил и норм поведения: нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале и холлах, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающий зрителям, сотрудники театра имеют право вывести такого посетителя из зала или театра.

15. В случае обнаружения зрителем в помещениях театра оставленных предметов, о находке необходимо немедленно сообщить любому представителю администрации театра. Брать в руки, открывать, сдвигать с места данные предметы запрещается.

16. Билеты, приобретённые по проекту «Культурный рюкзак», стоимость которых составляет 100 руб., обмену и возврату не подлежат.

17. Билеты, приобретённые по программе «Пушкинская карта» должны быть подтверждены удостоверением личности при проверке билета на входе в театр.